

## El Consejo General entrevista a...



De: **PROFESIONAL**

A: **PROFESIONAL**

Descubre  
tus **ventajas**  
por pertenecer  
al **sector justicia**



## Entrevistamos a Gloria Ballester

Directora de Select y Colectivos del Banco Santander

**Háganos una breve evolución hasta convertirse en una de las principales entidades financieras a nivel internacional.**

Banco Santander nació en 1857, vinculado desde sus orígenes al comercio entre España e Iberoamérica. A lo largo de su historia ha ido creciendo de forma sostenida, primero consolidando su presencia en España y después dando pasos decisivos en Europa y América mediante expansión orgánica, adquisiciones y una clara apuesta por la banca comercial. Hoy somos un banco global con presencia en 10 mercados clave de Europa y América, 180 millones de clientes y una estrategia cada vez más apoyada en plataformas globales y capacidades digitales compartidas.

**En un contexto de digitalización y constante cambio normativo, ¿cómo está adaptando el banco su oferta a las nuevas necesidades de los Graduados Sociales y cómo les dan respuesta?**

Nuestra adaptación parte de una idea muy clara: escuchar al profesional y entender que hoy necesita agilidad, especialización y acompañamiento. Por eso, dentro de nuestra propuesta para el colectivo de Justicia, donde se incluye expresamente a los Graduados Sociales, ofrecemos una cuenta sin comisiones, tarjetas, financiación en condiciones preferentes y servicios pensados para ahorrar tiempo en el día a día. Además, hemos reforzado la parte no financiera con soluciones como asistente personal 24/7 y

otros servicios de apoyo que responden a una realidad profesional cada vez más exigente.

A ello se suma la apuesta por herramientas digitales específicas. Un buen ejemplo es la App Santander Justicia, que permite gestionar cuentas de depósitos y consignaciones judiciales, localizar juzgados, acceder a información útil y agilizar determinadas gestiones. Y, para quienes además desarrollan actividad por cuenta propia o gestionan despachos, el banco ha reforzado también su propuesta para autónomos y microempresas con cuentas sin comisiones, transferencias digitales ilimitadas, TPV y acompañamiento especializado.

### **Desde su experiencia, ¿qué papel considera que desempeñan los Graduados Sociales en el tejido empresarial y en el ámbito laboral en España?**

Creo que desempeñan un papel absolutamente esencial. Los Graduados Sociales son, muchas veces, el primer asesor de confianza de miles de empresas, especialmente pymes y autónomos, en materias tan sensibles como la contratación, las relaciones laborales, la Seguridad Social o la resolución de conflictos. No solo aportan seguridad jurídica; también aportan estabilidad, prevención y cercanía.

Además, en un entorno regulatorio cambiante como el actual, su función gana todavía más relevancia. Son profesionales que traducen la complejidad normativa en decisiones prácticas para las empresas y en tranquilidad para trabajadores y empleadores. En definitiva, son una pieza clave para el buen funcionamiento del mercado laboral y para la competitividad del tejido productivo.



### **¿Qué supone para Banco Santander colaborar con el Consejo General de Graduados Sociales?**

Para Banco Santander, colaborar con el Consejo General supone estar cerca de un colectivo estratégico, con una enorme capilaridad en toda España y con una influencia muy directa en la vida diaria de empresas, autónomos y trabajadores. Para nosotros, este tipo de colaboración va mucho más allá de ofrecer productos financieros: significa construir una relación de largo plazo basada en el conocimiento del colectivo, en la confianza y en la capacidad de aportar soluciones útiles de verdad.

También supone una oportunidad para seguir mejorando nuestra propuesta de valor. Cuando trabajamos junto a una organización que conoce tan bien las necesidades reales de sus profesionales, podemos afinar mejor nuestra oferta y dar una respuesta más precisa, más especializada y útil.

### **¿Qué valor cree que les aporta a ambas organizaciones esta colaboración?**

Creo que el valor es mutuo y bastante claro. Por un lado, el Consejo y sus profesionales cuentan con el respaldo de una entidad que conoce bien el mundo de los colectivos y que puede ofrecer apoyo tanto en el plano profesional como en el personal. Y, por otro, para el banco es una oportunidad de estar en contacto directo con un colectivo estratégico y seguir mejorando nuestra propuesta.

En definitiva, es una colaboración que tiene sentido porque suma capacidades. Ellos aportan conocimiento, cercanía y experiencia en el ámbito laboral; nosotros, capacidad financiera, tecnología y una red amplia de servicio. Cuando esa combinación funciona, el resultado es positivo para todos.