

## SGNTJ

### Desarrollo LexNet

#### Manual de Usuario LexNet: Requisitos técnicos de instalación de LexNet

**Público**

<b>ELABORADO POR:</b> <i>Desarrollo LexNet</i>	<b>REVISADO POR:</b> <i>Desarrollo LexNet</i>	<b>APROBADO POR:</b> <i>SGNTJ</i>
Fecha: 29/11/2013	Fecha:	Fecha:

## FICHA DEL DOCUMENTO

<b>AUTOR:</b>	Desarrollo LexNet
<b>RESPONSABLE:</b>	
<b>PROYECTO:</b>	LexNet
<b>LUGAR DE REALIZACIÓN:</b>	SGNTJ
<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b>	Manual de usuario - Requisitos técnicos de LexNet
<b>CÓDIGO:</b>	IT-MAN-0000020
<b>Palabras Clave del documento:</b>	Lexnet, Manual de Usuario

## CONTROL DE VERSIONES

Versión	Fecha	Descripción del cambio
1.0	28/04/2011	Versión Inicial
2.0	20/04/2012	
3.0	08/05/2012	Actualización manual:
4.0	21/06/2012	Actualización para soporte de nueva máquina virtual de Java y nuevos navegadores
5.0	08/04/2013	Actualización manual: formato. Nuevos sistemas operativos soportados
6.0	14/11/2013	Actualización manual: formato. Nuevos sistemas operativos soportados. Actualización de sección Entorno Java
7.0	29/11/2013	Actualización manual: enlaces y herramienta integrada de instalación LexNET.

## ÍNDICE

4.1. Instalación tarjeta criptográfica .....	6
4.2. Verificación instalación tarjeta .....	11
5.1. Instalación Java .....	13
5.2. Verificación de permisos sobre la Máquina Virtual de Java .....	16
6.1. Instalación applet LexNet .....	17
6.2. Verificación applet LexNet .....	18
8.1. Activar la ejecución de Javascript (navegador) .....	20
8.2. Habilitar cookies (navegador).....	23
9.1. Configuración Windows Vista .....	27
9.2. Configuración Windows 7.....	28

## 1. INTRODUCCIÓN Y OBJETO

En este documento se describen los pasos a seguir para configurar correctamente el equipo antes de acceder por primera vez al sistema Lexnet.

El proceso de instalación y configuración del equipo se abordará de la siguiente manera:

1. Instalación de los componentes necesarios para trabajar con la tarjeta criptográfica.
2. Instalación del entorno java.
3. Instalación del componente de firma.
4. Revisión de la configuración del navegador.
5. Revisión de la configuración del Sistema Operativo. Este punto sólo es aplicable a usuarios de Windows Vista o Windows 7.
6. Verificación final de la instalación.

Nota: actualmente LexNet se ha probado en los sistemas operativos Windows XP, Windows Vista y Windows 7 (32 o 64bits), entornos con los que actualmente es compatible.

Sistema Operativo	Navegadores verificados
Windows XP	IE7
	IE8
	Firefox 8
	Chrome 16
	Chrome 29.0.1547.76 m
Windows Vista (32 bits)	IE7
	IE8
	IE9
	Firefox 8
	Chrome 16
Windows Vista (64 bits)	IE7
	IE8
	IE9
	Firefox 8
	Chrome 16
Windows 7 (32 bits)	IE7
	IE8
	IE9
	Firefox 8
	Chrome 16

Windows 7 (64 bits)	IE7
	IE8
	IE9
	Firefox 8
	Chrome 16
Linux Ubuntu 10.04 (32 bits)	Firefox 8

**Tabla 1. Sistemas operativos/navegadores verificados - LexNET**

En el portal de ayuda <http://infolexnet.justicia.es> se puede encontrar una lista de preguntas frecuentes así como información actualizada acerca de las versiones de los elementos descritos en este manual.

## 2. NORMATIVA APLICABLE

- RD 84/2007, de 26 de enero, sobre Implantación en la Administración de Justicia del sistema informático de telecomunicaciones Lexnet para la presentación de escritos y documentos, el traslado de copias y la realización de actos de comunicación procesal por medios telemáticos
- Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

## 3. GLOSARIO

ACRÓNIMO /TÉRMINO	DESCRIPCION
SGP	Sistema de Gestión Procesal
RD	Real Decreto

**Tabla 2. Glosario**

## 4. TARJETA CRIPTOGRÁFICA

### 4.1. Instalación tarjeta criptográfica

El acceso al sistema LEXNET requiere estar en posesión de un certificado de firma electrónica en tarjeta criptográfica.

Para trabajar correctamente con la tarjeta criptográfica es necesario:

- 1.- Disponer de un lector conectado a su equipo directamente o bien incorporado en el teclado. Siga las instrucciones facilitadas por el fabricante para instalar correctamente los drivers de este dispositivo.

2.- Instalar en el equipo los componentes necesarios para el correcto funcionamiento del **Certificado de Usuario en tarjeta** (Módulo criptográfico, certificado raíz y utilidad de gestión de la tarjeta criptográfica). Estos componentes variarán en función de la entidad certificadora del usuario firmante. Las entidades certificadoras ponen a disposición de los usuarios estos componentes en sus páginas web para su descarga e instalación.

A continuación se describe la descarga e instalación de los componentes indicados eligiendo como entidad certificadora la **FNMT**.

- Acceder a la sección de descargas de la FNMT <https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/descarga-software>



**Figura 1 Descarga de los componentes a instalar desde la página web de la entidad certificadora**

- Leer la información que se muestra en la página y seleccionar el ejecutable adecuado para el sistema operativo del usuario. Guardar el archivo y ejecutar posteriormente la aplicación haciendo doble clic sobre el fichero descargado. Pulsar el botón Ejecutar para iniciar la instalación. Una vez descargada la aplicación, se ejecutará, realizando doble clic sobre ella. Posiblemente el sistema emita una alerta de seguridad al pretender ejecutar un fichero con extensión exe.

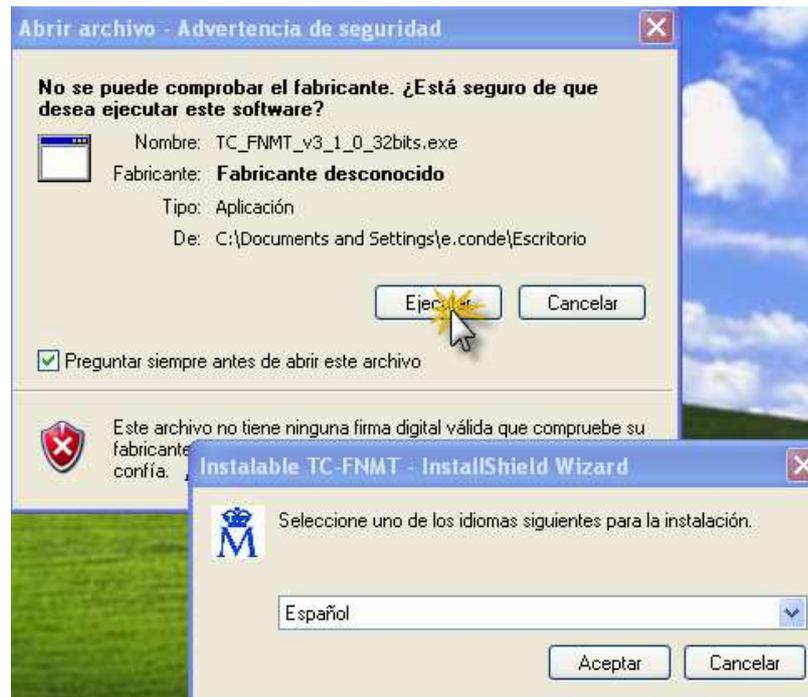


Figura 2 Instalación del soporte de tarjeta FNMT y certificado raíz

- Se pulsará el botón Ejecutar. Seleccionaremos el idioma y pulsaremos aceptar. Se iniciará la instalación del soporte para las tarjetas FNMT

A lo largo de las siguientes pantallas nos pedirá que confirmemos si deseamos iniciar la instalación. Pulsaremos Siguiente

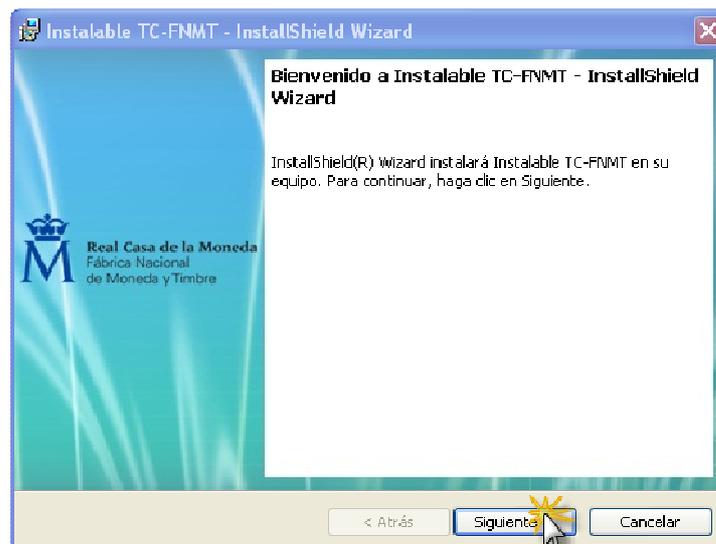


Figura 3 Instalación del soporte de tarjeta FNMT y certificado raíz (II)

- A continuación nos pedirá que confirmemos dónde se instalará. Pulsaremos Siguiente.



Figura 4 Instalación del soporte de tarjeta FNMT y certificado raíz (III)

- Por último se mostrará una pantalla en la que tendremos que pulsar Instalar



Figura 5 Instalación del soporte de tarjeta FNMT y certificado raíz (IV)

- Una vez finalizado, se mostrará una pantalla en la que pulsaremos Finalizar



Figura 6 Instalación del soporte de tarjeta FNMT y certificado raíz (V)

- El sistema indicará que para que los cambios realizados sean efectivos se requiere el reinicio del sistema. En caso de que se esté realizando alguna tarea que no deba ser

interrumpida se podrá demorar el reinicio del ordenador mientras no se necesite la utilización de la tarjeta FNMT.

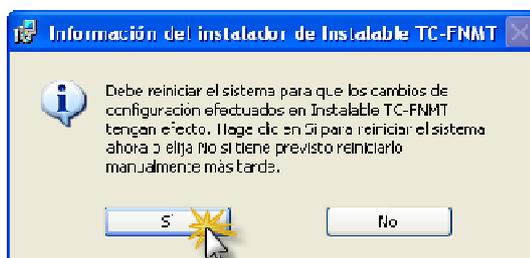


Figura 7 Instalación del soporte de tarjeta FNMT y certificado raíz (VI)

## 4.2. Verificación instalación tarjeta

Una vez completada esta parte de la instalación sería conveniente revisar que el equipo lee correctamente el certificado almacenado en la tarjeta criptográfica y que es posible acceder a la utilidad de gestión de la tarjeta criptográfica. Las verificaciones que se realizarán a continuación se corresponden con el ejemplo de instalación de componentes realizado en el apartado anterior en el que la entidad certificadora era la FNMT.

A continuación se describen los pasos a seguir para comprobar que el equipo lee correctamente el certificado almacenado en la tarjeta criptográfica:

- Introducir la tarjeta en el lector.
- a) En el caso de usar Internet Explorer
  - Abrir Microsoft Internet Explorer.
  - En el menú principal seleccionar **Herramientas >> Opciones de Internet**
  - Pulsar la pestaña **Contenido** y a continuación el botón **Certificados**
  - En la pestaña **Personal** de la ventana **Certificados** debe aparecer el nombre del usuario tal como se muestra en la figura.

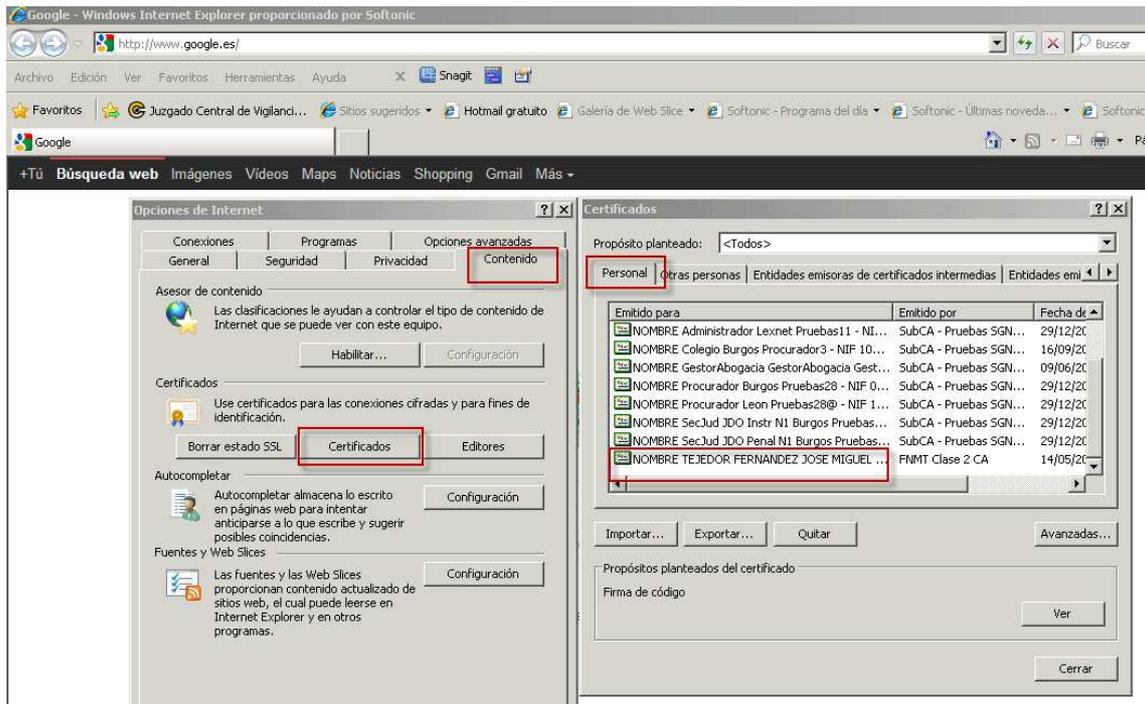


Figura 7. Finalización del proceso de instalación de componentes.

b) En el caso de usar Firefox

- Abrir Mozilla Firefox.
- En el menú principal seleccionar **Herramientas >> Opciones >> Avanzado**
- Pulsar la pestaña **Cifrado** y a continuación el botón **Ver certificados**
- En la pestaña **Sus Certificados** debe aparecer el nombre del usuario tal como se muestra en la figura.

Para comprobar que la utilidad de gestión de la tarjeta se ha instalado correctamente:

- Pulsar el botón **Inicio >> Programas**
- Buscar un elemento del menú desplegable con el nombre **FNMT- RCM**
- El elemento del menú **FNMT- RCM** debe dar acceso a las funcionalidades de soporte de la tarjeta: cambio de pin, desbloqueo de la tarjeta, importación de certificados, etc.

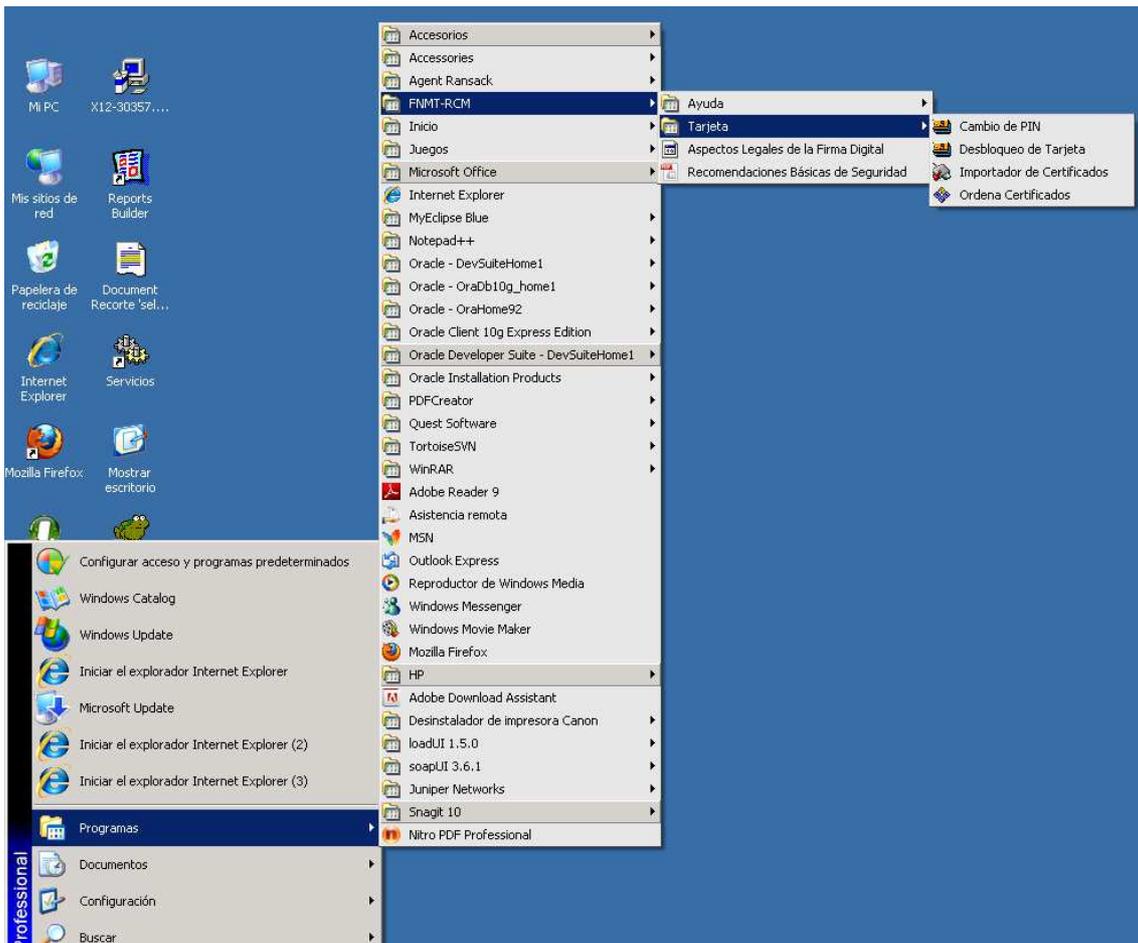


Figura 8. Acceso a la utilidad de gestión de la tarjeta criptográfica

## 5. ENTORNO JAVA

### 5.1. Instalación Java

En este apartado se describe el proceso de instalación del Entorno Java. Es necesario instalar como mínimo java 1.6 de 32 bits (se debe instalar siempre la versión de 32bits aunque se disponga de un sistema operativo de 64 bits). Se recomienda tener instalada la última versión y, en cualquier caso, es imperativo comprobar que no se trata de la versión 1.6.24 (por un error propio de Java en relación con la firma electrónica).

En el área de descarga de infoLexnet se encontrará la versión homologada por la SGNTJ, lo cual no implica que versiones posteriores no sean plenamente funcionales.

El usuario debe seguir los siguientes pasos:

- Comprobar si tiene alguna versión de Java o verificar si la que tiene es la recomendada: Acceda al Panel de Control (botón de *Inicio* → *Configuración* → *Panel de Control*) y haciendo doble clic sobre el icono *Java*.

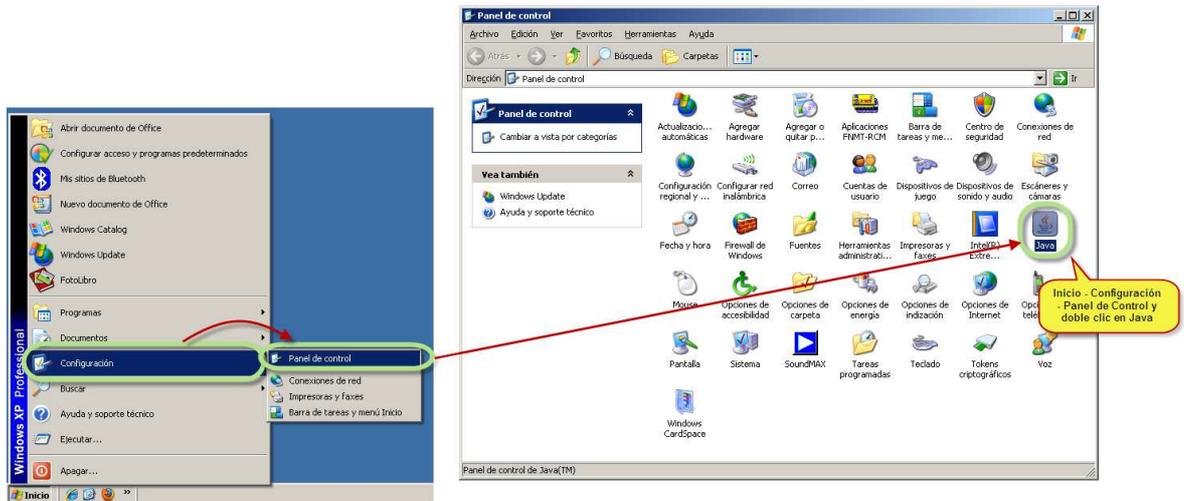


Figura 9. Comprobación de la versión instalada de Java (I)

En la ventana que se abrirá, es necesario, tal y como se presenta en la siguiente figura, en la pestaña **Java** y, seguidamente, hacer clic en la opción **Ver...**. A continuación es necesario comprobar que la **Plataforma** es una versión soportada por LexNet

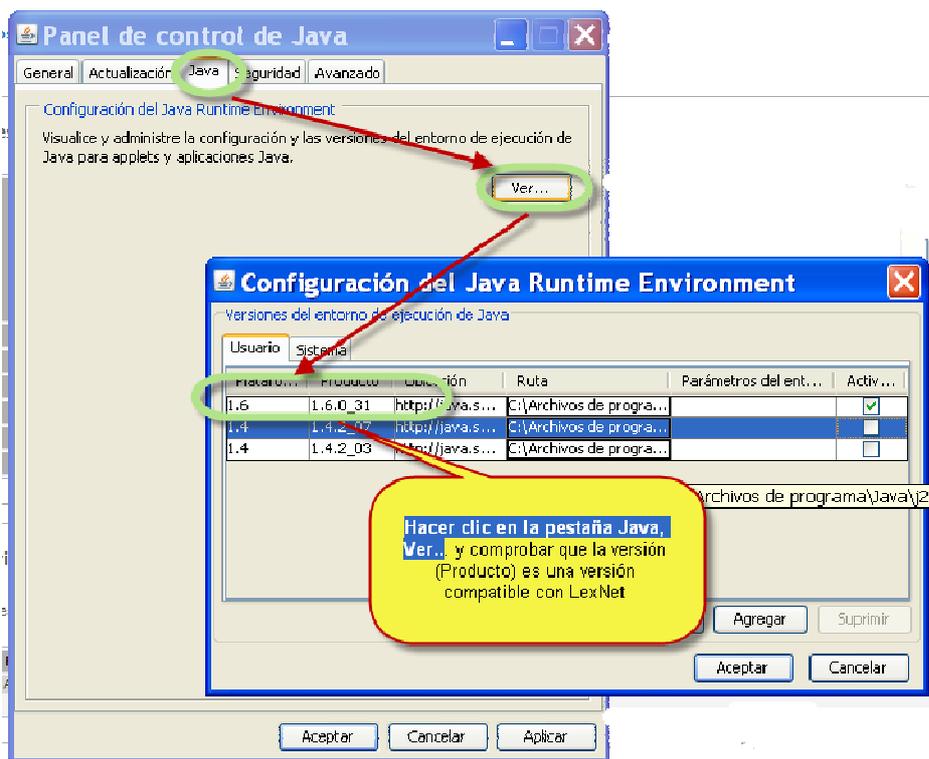


Figura 10. Comprobación de la versión instalada de Java (II)

- Si no tiene Java o no tiene la versión recomendada, la página web de InfoLexNet le proporcionará un enlace de descarga para instalársela

Una vez pulsado el botón de descarga, pulse sobre la opción *Ejecutar*.

- Al finalizar la instalación aparecerá un mensaje de confirmación:



Figura 13. Instalación de la versión recomendada de Java finalizada

- En caso de aparecer algún problema en la instalación similar a uno de los siguientes:

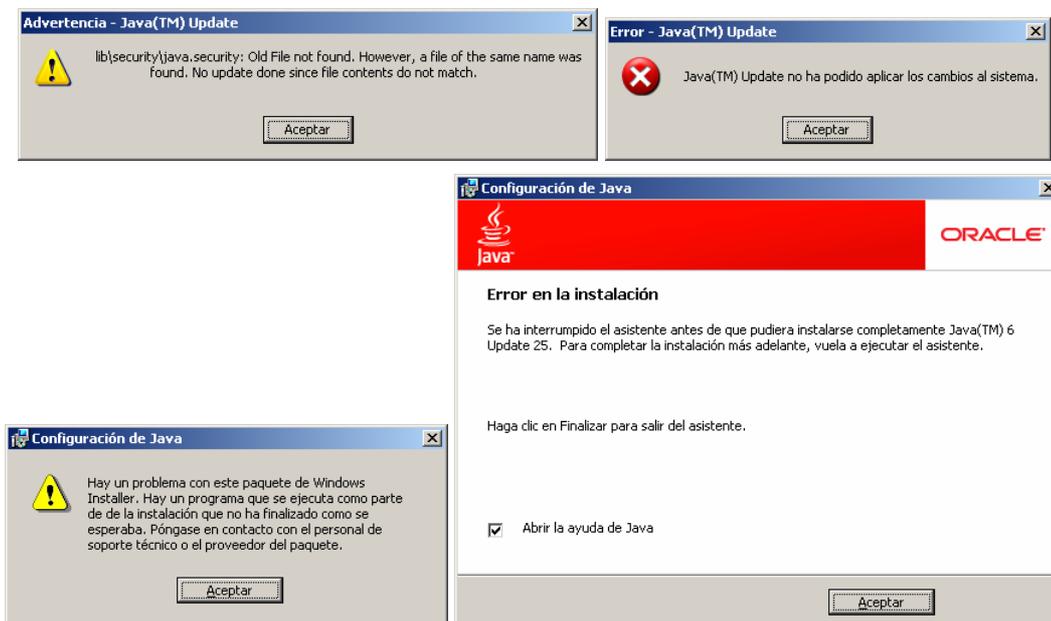


Figura 14. Posibles errores durante la instalación de la versión recomendada de Java

Puede ser debido a problemas con versiones anteriores de Java que será necesario desinstalar. Para ello, siga los pasos indicados en el enlace [http://java.com/es/download/faq/remove\\_oldversions.xml](http://java.com/es/download/faq/remove_oldversions.xml) (esta página, además, comprueba que no haya versiones antiguas instaladas, advirtiéndolo si lo detecta). Una vez desinstaladas las versiones anteriores, vuelva al paso 1 para realizar la instalación de la versión recomendada de Java.

## 5.2. Verificación de permisos sobre la Máquina Virtual de Java

Para el correcto funcionamiento del applet de LexNet es necesario que el usuario de la máquina donde se está ejecutando LexNet tenga como mínimo sobre el directorio Java los permisos de Modificación, Lectura y Ejecución, Leer y Escribir.

Para comprobar los permisos del usuario sobre la Máquina Virtual de Java:

- Diríjase al directorio donde se haya instalado Java. Pulse con el botón derecho del ratón sobre el directorio y seleccione **propiedades**.
- En la ventana emergente que le aparecerá pulse sobre la pestaña **seguridad**.
- Seleccione el usuario dentro del cuadro de **Nombres de Grupos y Usuarios**.
- Verifique que los Check Modificación, Lectura y Ejecución, Leer y Escribir de la columna **Permitir** del cuadro **Permisos de Usuarios** están activos. En caso contrario actívelos.

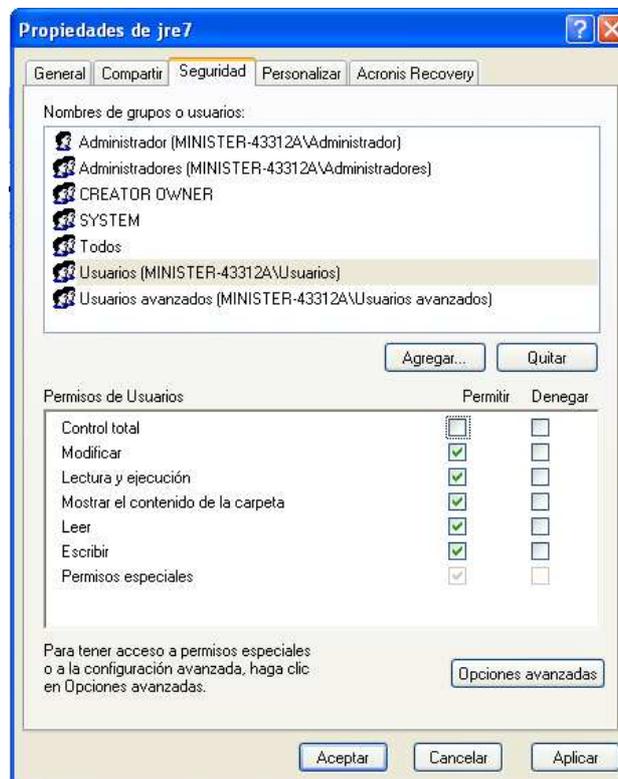


Figura 15. Comprobación de permisos sobre el directorio de instalación de la Máquina Virtual de Java.

## 6. INSTALACIÓN DE COMPONENTE DE FIRMA LEXNET (APPLET)

El Componente LexNet es una aplicación que se ejecuta en el navegador web del usuario y que permite la realización de la firma reconocida de los envíos que se realicen mediante el sistema LexNet.

Nota: En caso de disponer de los sistemas operativos Windows 7 o Windows Vista, es necesario previamente realizar la configuración indicada en el apartado *Configuración del Sistema Operativo*

## 6.1. Instalación applet LexNet

Para ejecutar la instalación del componente de firma es imprescindible que previamente se haya instalado correctamente el entorno java. Otro aspecto importante a tener en cuenta es que el usuario que instala debe tener permisos de administrador.

Por defecto el applet se descarga la primera vez que el usuario se conecta al sistema LexNet. No obstante, si el usuario desea realizar esta instalación previamente, debe acceder a la página de infoLexnet y hacer clic en el enlace destinado a tal efecto en la sección de descargas, habiendo insertado su certificado en el lector previamente (<https://lexnet.justicia.es/lexnetWebApplet>).

Al pulsar el enlace habilitado se redirigirá el navegador a una página que nos ofrecerá la instalación del Componente LexNet de firma (applet).



Figura 16. Instalación del Componente LexNet (applet) Descarga e Instalación de Componente (I)

Tras unos breves instantes se producirá la instalación del Componente LexNet, lo cual se indicará mediante un mensaje

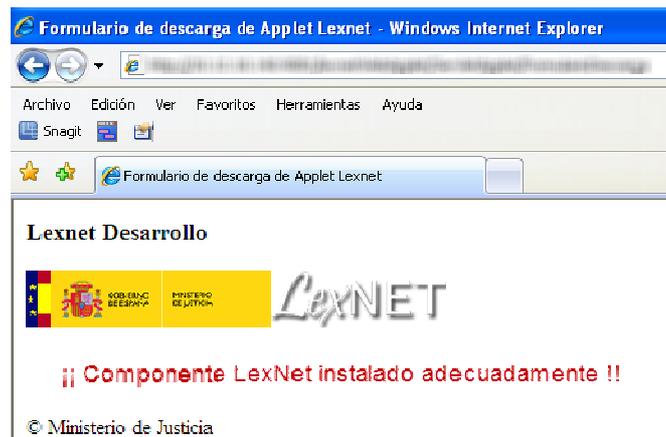


Figura 17. Instalación del Componente LexNet de firma. Descarga e Instalación de Componente (II)

## 6.2. Verificación applet LexNet

Si el usuario desea comprobar que el Componente LexNet (applet) ha sido instalado adecuadamente, se deberá volver al *Panel de Control* y seleccionar el Panel de Control *Java*. En la pestaña *General* se pulsará el botón *Ver*.

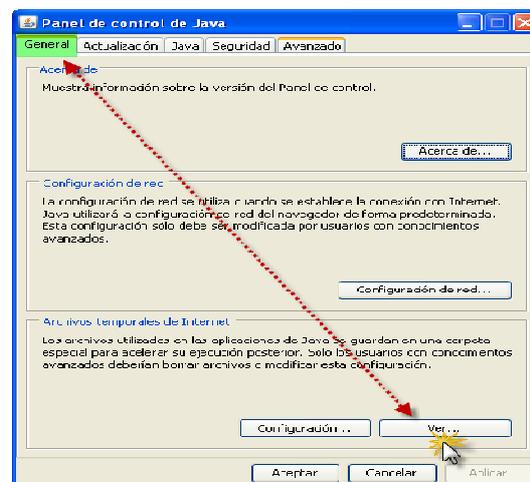


Figura 18. Instalación del Componente LexNet. Verificación de la instalación  
 Cuando el Componente LexNet esté instalado se presentará una vista como la siguiente:

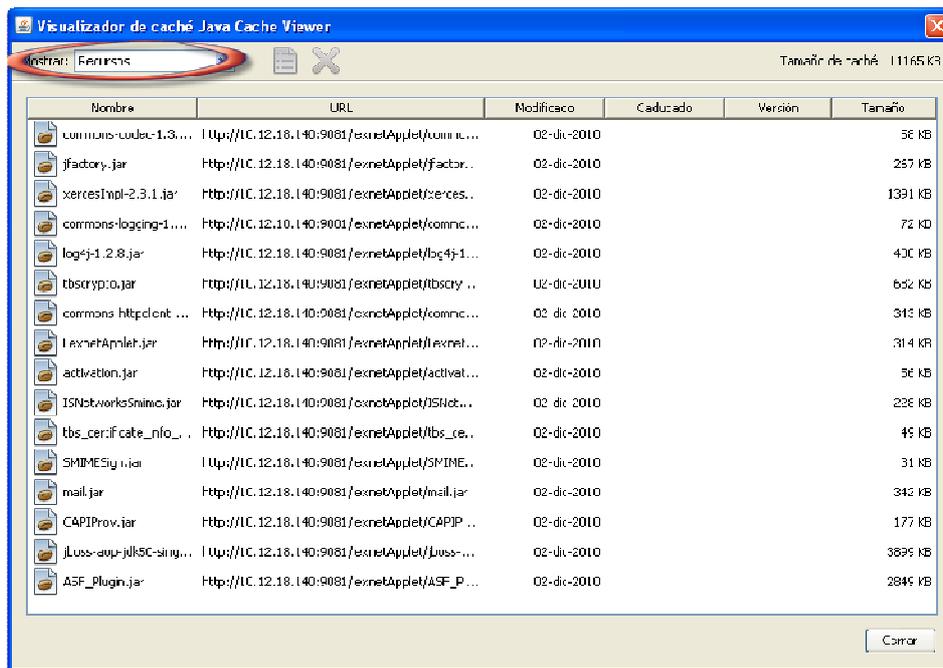


Figura 19. Vista de ficheros instalados del Componente LexNet . Verificación de la instalación

## 7. INSTALADOR LEXNET: JAVA + APPLLET

LexNET ha desarrollado un instalador integrado que posibilita instalar los componentes de Java y el applet de firma de LexNET, indicados en los dos apartados anteriores, de forma simultánea.

El instalador se encuentra disponible para descarga desde la sección de Descargas de infolexnet ([https://www.administraciondejusticia.gob.es/paj/PA\\_WebApp\\_SGNTJ\\_NPAJ/descarga/InstaladorDependenciasJVMLexnet.exe?idFile=42716ad6-625b-4787-b6ed-19a16fa585d7](https://www.administraciondejusticia.gob.es/paj/PA_WebApp_SGNTJ_NPAJ/descarga/InstaladorDependenciasJVMLexnet.exe?idFile=42716ad6-625b-4787-b6ed-19a16fa585d7))

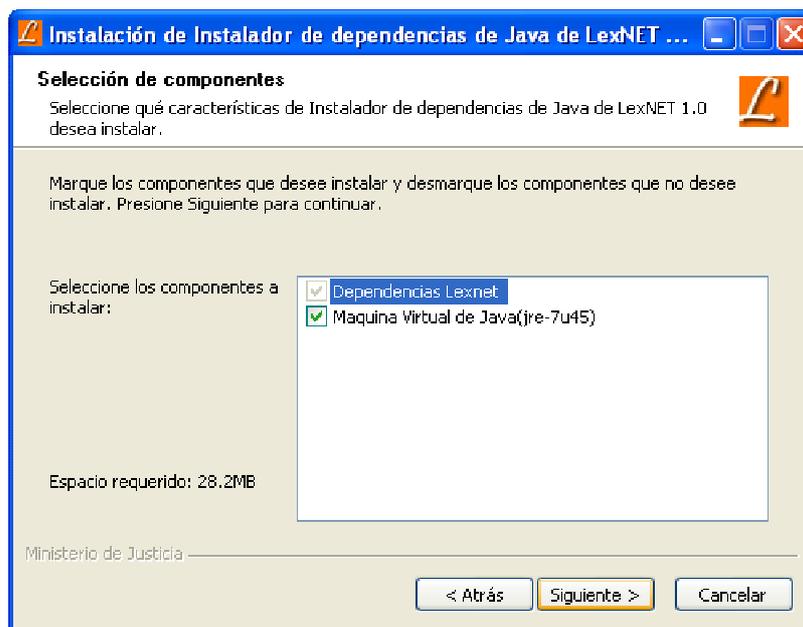


Figura 8 Instalador LexNET

## 8. CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR

Lexnet es una aplicación web, es decir, se accede a ella a través de un navegador..

Es necesario revisar que la configuración del navegador se ajusta a los requerimientos de la aplicación.

### 8.1. Activar la ejecución de Javascript (navegador)

Algunas de las páginas de la aplicación Lexnet usan JavaScript, por este motivo, para que dichas páginas sean visualizadas correctamente, es necesario configurar de forma adecuada el navegador.

A continuación se indican los pasos a seguir con el fin de activar la ejecución de Javascript en el navegador Microsoft Internet Explorer (6.x, 7.x, 8.x, 9.x, 10.x).

1. Haga clic en **Herramientas**.
2. Seleccione **Opciones de Internet**.
3. Seleccione la pestaña **Seguridad**
4. Haga clic en el botón **Nivel Personalizado**
5. En la ventana que aparece, dentro de la sección “Automatización” active la opción u opciones indicadas a continuación en función de la versión del navegador instalada en el equipo:

Versión	Opciones seleccionadas
6.x	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permitir operaciones de pegado por medio de una secuencia de comandos y Secuencias de comandos Active X</li> </ul>

7.x	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Active Scripting</li> <li>- Scripting de applets de Java</li> </ul>
8.x	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Active Scripting</li> <li>- Automatización de los applets de Java.</li> </ul>
9.x	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Active Scripting</li> <li>- Automatización de los applets de Java.</li> </ul>
10.x	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Active Scripting</li> <li>- Automatización de los applets de Java.</li> </ul>

Tabla 3. Configuración navegador - automatización

6. Haga clic en Aceptar.

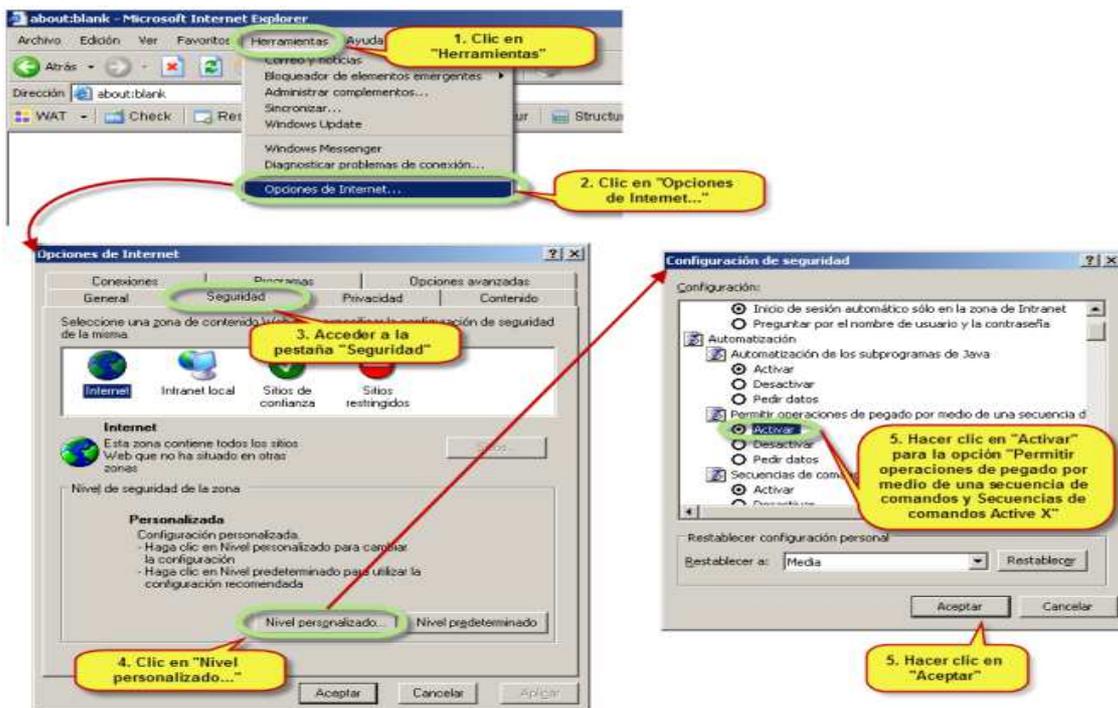
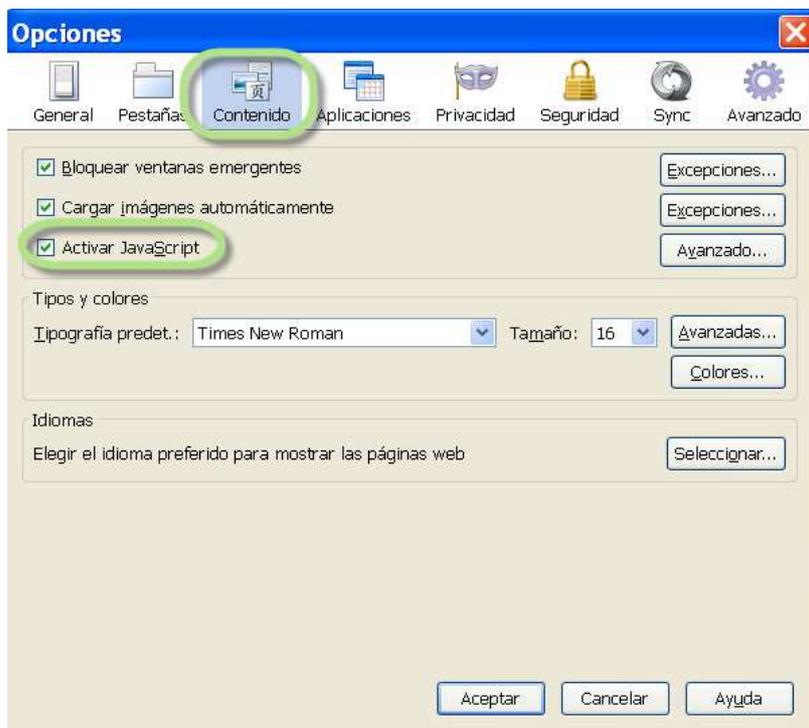


Figura 20. Configuración del navegador Microsoft Internet Explorer. Activar la ejecución de javascript.

1. A continuación se indican los pasos a seguir con el fin de activar la ejecución de Javascript en el navegador Mozilla Firefox

- Abrir el navegador Mozilla Firefox
- Seleccionar el menú **Herramientas**, ubicado en la parte superior de la ventana.

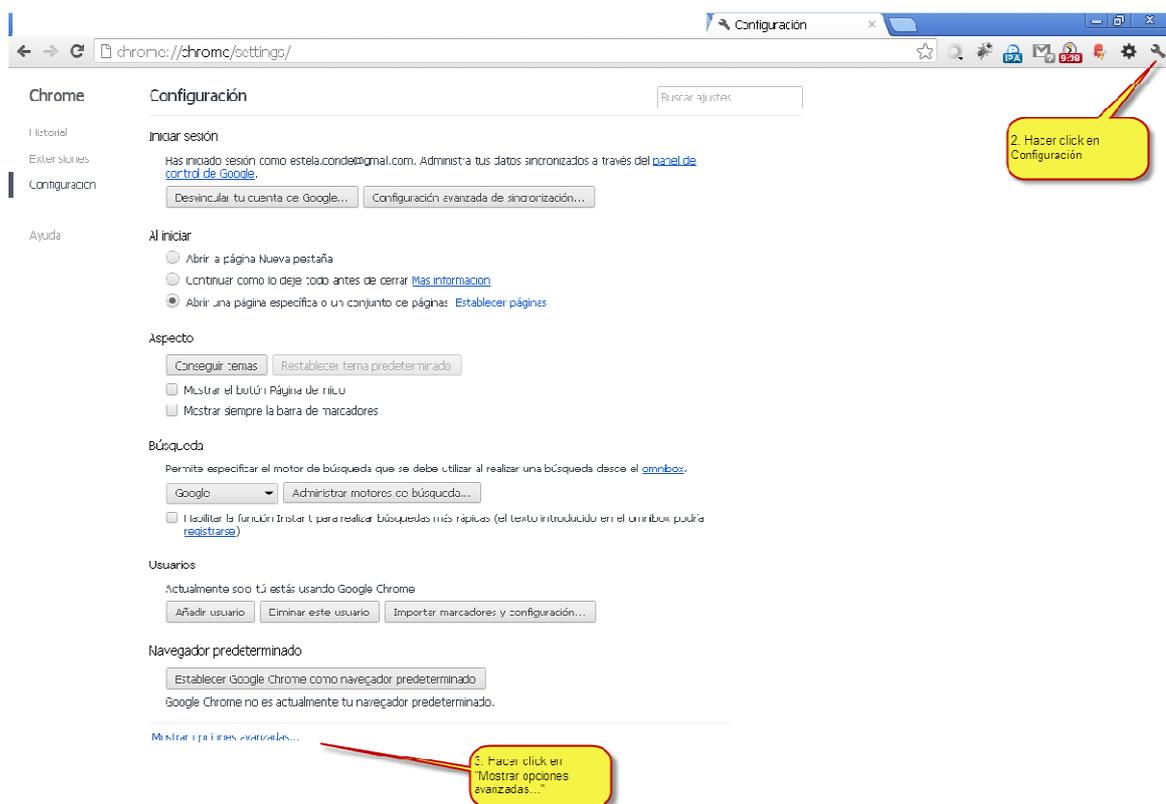
- Seleccionar **Opciones** en el menú desplegable.
- Seleccionar la pestaña **Contenido**
- Seleccionar la casilla “Activar JavaScript”



- Hacer click en el botón **Aceptar** y reiniciar el navegador

A continuación se indican los pasos a seguir con el fin de activar la ejecución de Javascript en el navegador Google Chrome 21

- Abra una ventana de su navegador Google Chrome
- Haga clic en el botón de Configuración
- Pulse el enlace “Mostrar opciones avanzadas...” Se mostrará la sección “Privacidad”



- Dentro de la sección Privacidad, pulsar “Configuración de contenido”. Se abrirá una ventana
- En la sección “JavaScript” seleccionar “Permitir que todos los sitios ejecuten Javascript (recomendado)”
- Pulsar “Aceptar”

## 8.2. Habilitar cookies (navegador)

La aplicación Lexnet utiliza cookies, por este motivo, es necesario configurar el navegador de forma adecuada.

A continuación indicaremos los pasos a seguir con el fin de habilitar las cookies en el navegador Microsoft Internet Explorer (6.x, 7.x, 8.x, 9.x, 10.x).

1. Haga clic en **Herramientas**.
2. Seleccione **Opciones de Internet**.

Si su versión de Internet Explorer es la 6.x, 7.x o bien 8.x:

3. Seleccione la pestaña **Privacidad** y haga clic en el botón **Avanzada**.

4. Marque la casilla **Invaldar la configuración automática de cookies**.
5. Marque la opción **Aceptar** en **Cookies de origen**.
6. Marque la opción **Aceptar** en **Cookies de terceros**.
7. Marque la casilla **Aceptar siempre las cookies de sesión**
8. Haga clic en **Aceptar**.

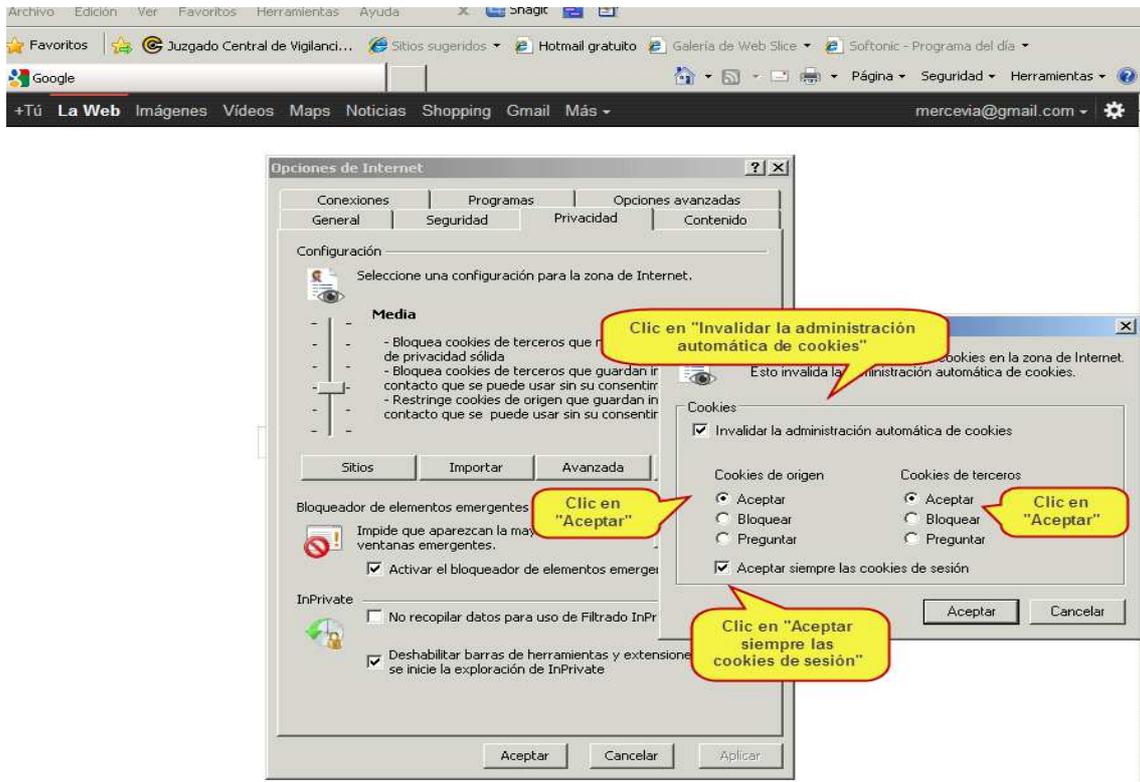


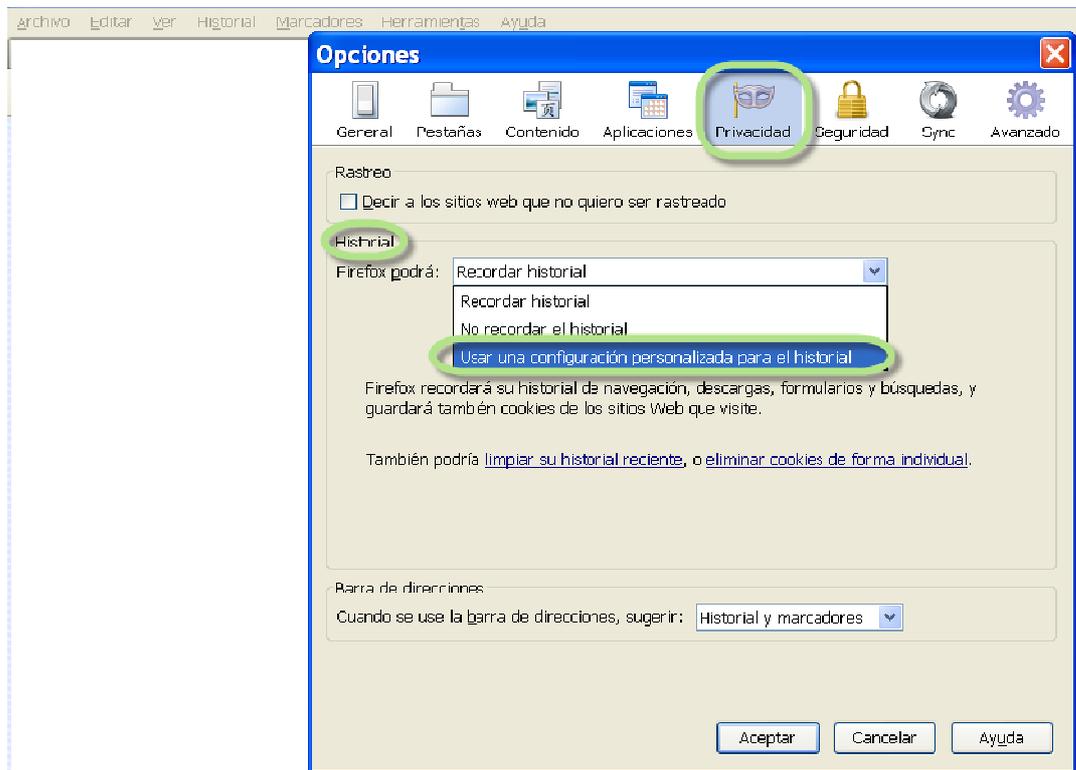
Figura 21. Configuración del navegador Microsoft Internet Explorer. Habilitar cookies.

Si su versión de Internet Explorer es la 9.x o la 10.x:

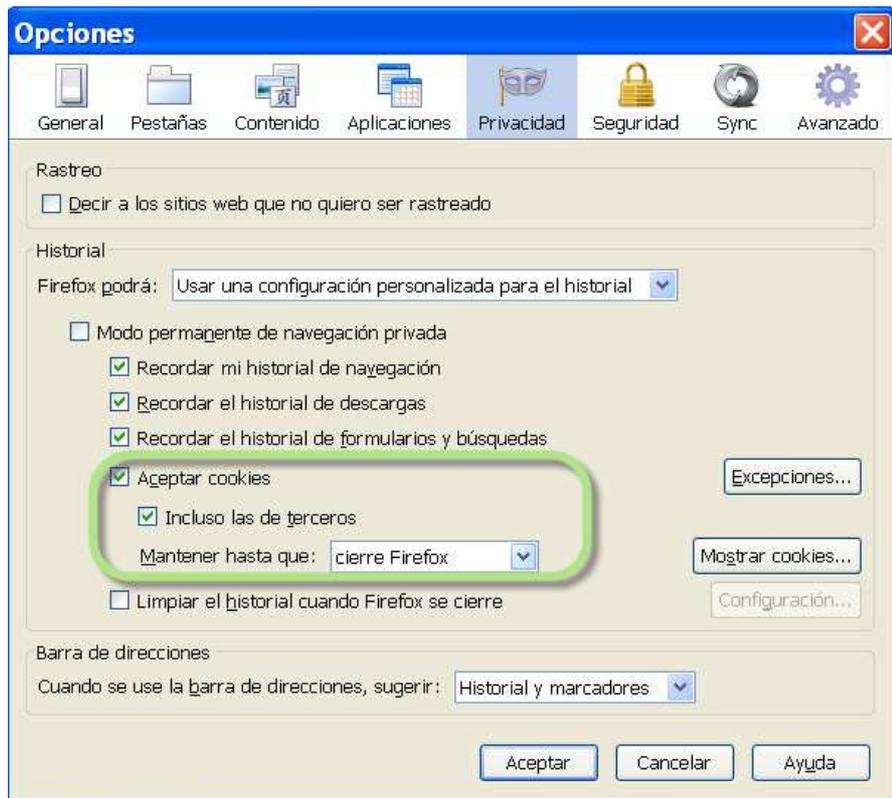
3. Seleccione la pestaña **Privacidad** y a continuación, en **Configuración**, mueva el control deslizante totalmente hacia abajo para permitir todas las cookies.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Reinicie el navegador.

A continuación indicaremos los pasos a seguir con el fin de habilitar las cookies en el navegador Mozilla Firefox.

1. Haga clic en **Herramientas**.
2. Seleccione **Opciones**.
3. Seleccione la pestaña **Privacidad**
4. En el cuadro Historial, en el desplegable seleccione la opción **“Usar una configuración personalizada para el historial”**



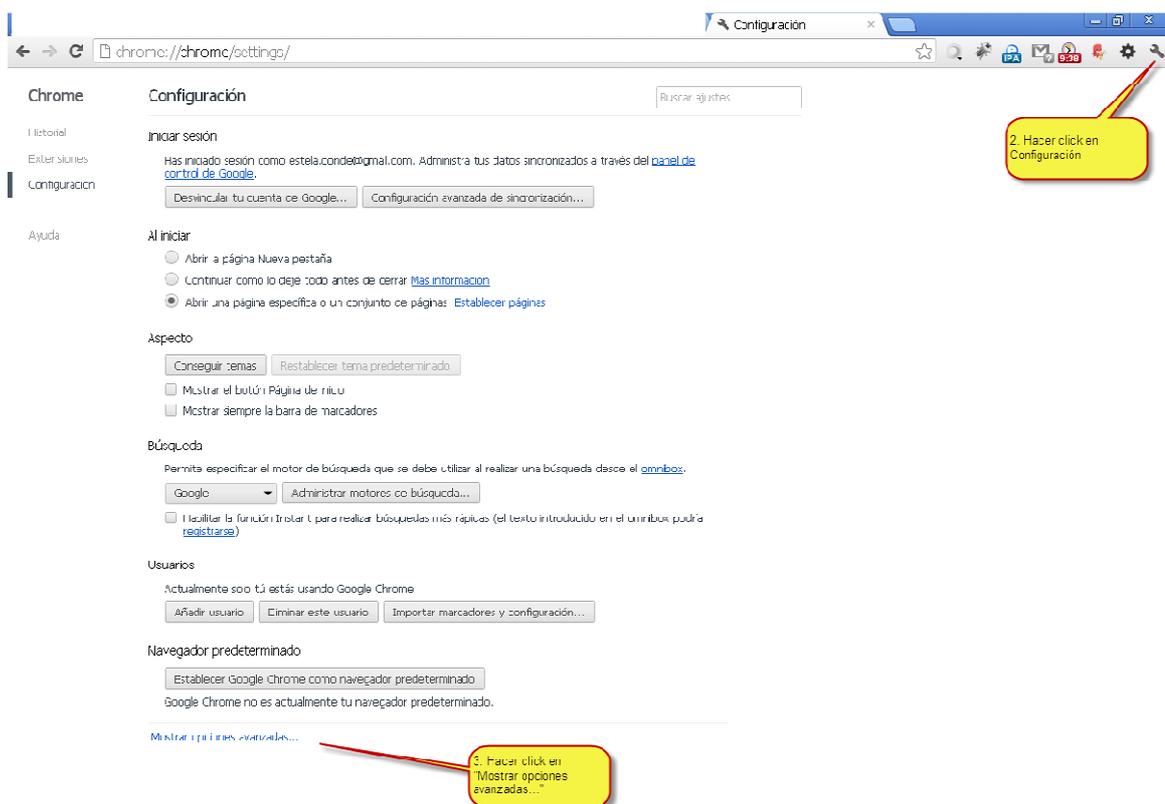
6. Se desplegarán un conjunto de opciones. Activar **Activar cookies, Incluso las de terceros** y seleccionar en el desplegable **“Mantener hasta que”**: cierre Firefox



7. Pulsar el botón **Aceptar** y reiniciar Firefox

A continuación indicaremos los pasos a seguir con el fin de habilitar las **cookies** en el navegador **Google Chrome** para Windows:

- Abra una ventana de su navegador **Google Chrome**
- Haga clic en el botón de **Configuración**
- Pulse el enlace **“Mostrar opciones avanzadas...”** Se mostrará la sección **“Privacidad”**



- Dentro de la sección Privacidad, pulsar “Configuración de contenido”. Se abrirá una ventana
- En la sección “Cookies” seleccionar “Permitir que se almacenen datos locales (recomendado)”
- Pulsar “Aceptar”

## 9. CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO

En algunas versiones del sistema operativo Windows existen mecanismos de seguridad que pueden impedir un correcto funcionamiento de la aplicación Lexnet. En este apartado se muestra la forma de deshabilitar dichos mecanismos.

### 9.1. Configuración Windows Vista

1. Haga clic en el menú Inicio.
2. Al desplegarse el menú seleccione la opción **Panel de control**.
3. En la ventana panel de control elija el elemento **Cuentas de usuario y seguridad familiar** (o en cuentas de usuario si está conectado a un dominio de red) y a continuación haga clic en **Cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Activar o desactivar el Control de cuentas de usuario**. Si se le solicita una contraseña

de administrador o una confirmación, escriba la contraseña o proporcione la confirmación.

5. Active la casilla Usar el Control de cuentas de usuario (UAC) para ayudar a proteger el equipo para activar el UAC o elimine la marca de la casilla para desactivarlo, y haga clic en Aceptar."

## 9.2. Configuración Windows 7

1. Haga clic en el menú Inicio.
2. Al desplegarse el menú seleccione la opción Configuración y a continuación Panel de control.
3. En la ventana panel de control elija el elemento Sistema y seguridad.
4. A continuación seleccione Cambiar configuración de Control de cuentas de usuario.
5. Deslice la barra de desplazamiento hasta la posición No notificarme nunca.

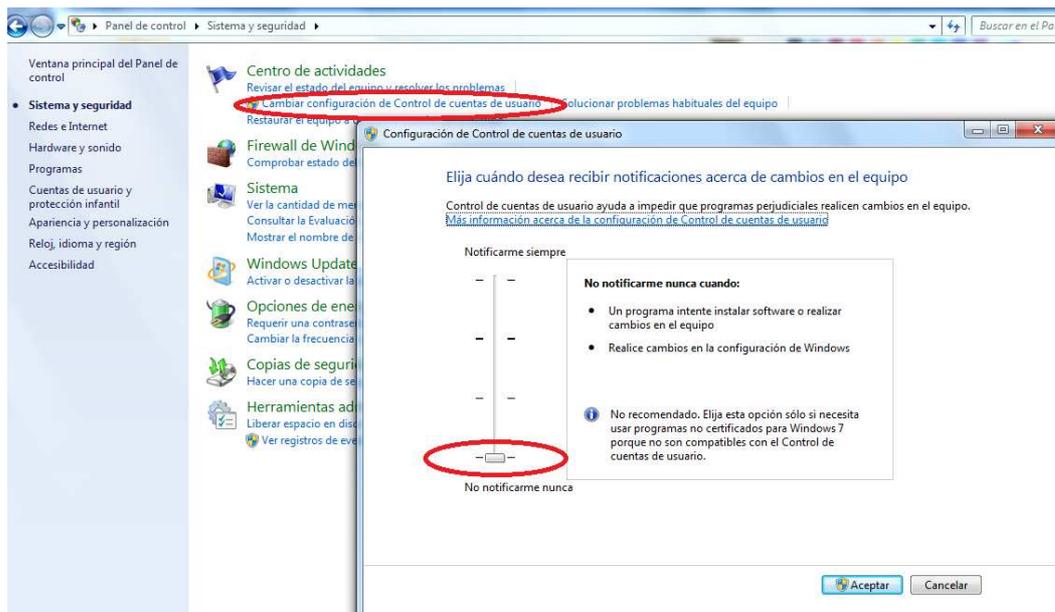


Figura 22. Configuración del Sistema Operativo Windows 7. Control de cuentas de usuario.

## 10. VERIFICACIÓN FINAL DE LA INSTALACIÓN

A través de la página de ayuda de InfoLexNET del Portal de Administración de Justicia [https://www.administraciondejusticia.gob.es/paj/publico/ciudadano/informacion\\_institucional/modernizacion/modernizacion\\_tecnologica/infolexnet!/ut/p/c5/jZLBjolvEIYfqX9LacsRsFmKAYkGdLOYDhtDsqKHzT6\\_NcTNinFq5\\_jlm0InfrZnvsb-dzj2P8N57L\\_Zju3VoYYVJuMpVtJwuAx1Z6gFQKs9\\_1QH5Wzs1hspo3Yh4aKus01RARLv2Hjx0kfbRLnvnX2YPCssx5JPNsEJeyVp23PCFoK2PSfsTUzbnlOzdWC2pnaezP\\_9zAm7Am1X5L1tYLaVgbRsb-n8nzYkCq5EE2mewxg98b80iJH4DrwrVaogtZj7s7SGOCZO5TWwPZI3gua32wQyXRfn0xe7nNr722FwvprjFfe7L6Y!/dl3/d3/L2dJQSEvUUt3QS9ZQnZ3LzZftjBFMjhCMUEwTzQ4MTBJQjBOVjhNRDIwTTA!/](https://www.administraciondejusticia.gob.es/paj/publico/ciudadano/informacion_institucional/modernizacion/modernizacion_tecnologica/infolexnet!/ut/p/c5/jZLBjolvEIYfqX9LacsRsFmKAYkGdLOYDhtDsqKHzT6_NcTNinFq5_jlm0InfrZnvsb-dzj2P8N57L_Zju3VoYYVJuMpVtJwuAx1Z6gFQKs9_1QH5Wzs1hspo3Yh4aKus01RARLv2Hjx0kfbRLnvnX2YPCssx5JPNsEJeyVp23PCFoK2PSfsTUzbnlOzdWC2pnaezP_9zAm7Am1X5L1tYLaVgbRsb-n8nzYkCq5EE2mewxg98b80iJH4DrwrVaogtZj7s7SGOCZO5TWwPZI3gua32wQyXRfn0xe7nNr722FwvprjFfe7L6Y!/dl3/d3/L2dJQSEvUUt3QS9ZQnZ3LzZftjBFMjhCMUEwTzQ4MTBJQjBOVjhNRDIwTTA!/) se puede realizar una verificación básica tanto de los componentes instalados en el equipo como de la configuración del navegador. Esta verificación puede resultar útil para identificar posibles problemas en el equipo del usuario.

Para ejecutar el test de comprobación es necesario realizar los siguientes pasos:

1. Acceder a la página de ayuda de InfoLexnet.
2. Seleccionar la pestaña Preguntas Frecuentes.



Figura 9 InfoLexNet. Acceso a la sección de Preguntas Frecuentes

3. Hacer clic en el enlace Ver preguntas técnicas



Figura 10 InfoLexNet. Acceso a la sección de Preguntas Frecuentes de Instalación

4. Entrar en [¿Puedo comprobar de manera rápida si cumplo los requisitos mínimos de instalación en mi ordenador para acceder a LexNet?](#)
5. Pinchar en Haga clic en este enlace para realizar la verificación

En la figura siguiente se muestra el resultado de la verificación cuando se cumplen los requisitos mínimos.

### Requisitos para el acceso a LexNetv3

**Información de este equipo**

Navegador	Microsoft Internet Explorer	
Versión de navegador	4.0 (compatible; MSIE 8.0; Windows NT 5.1; Trident/4.0; .NET CLR 2.0.50727; .NET CLR 3.0.04506.30; .NET4.0C; .NET4.0E)	
Agente de usuario del navegador	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 8.0; Windows NT 5.1; Trident/4.0; .NET CLR 2.0.50727; .NET CLR 3.0.04506.30; .NET4.0C; .NET4.0E)	
Plataforma del navegador	Win32 (Windows)	
Último JRE instalado	1.7.0_21	

**¿Cumple los requerimientos mínimos para el acceso a LexNet?**

Navegador	✓	Navegador correcto: Microsoft Internet Explorer
JavaScript	✓	javascript activado
Java	✓	JRE instalada



Se cumplen los requerimientos mínimos para acceder a LexNet que se han podido comprobar de forma automática. Por favor, realice las siguientes comprobaciones.

**Verificaciones necesarias por parte del usuario**

- ❶ Compruebe que su navegador tiene habilitadas las cookies. En la página de InfoLexnet -> Preguntas Frecuentes -> ¿Cómo habilito las cookies en mi navegador? se le indica como activar las cookies.
- ❷ Si su sistema es de 64 bits, compruebe que la máquina virtual de java es de 32 bits (jre 32 bits).
- ❸ Si su Sistema Operativo es Windows 7 o Vista, compruebe que ha realizado las modificaciones de seguridad detalladas en la página de InfoLexnet -> Preguntas Frecuentes -> ¿Puedo usar LexNet con Windows 7 o con Windows Vista?.

Figura 23. Verificación de los requisitos de instalación y configuración del equipo. Se cumplen requisitos.

En la figura siguiente se muestra el resultado de la verificación cuando **NO** se cumplen los requisitos mínimos.

**Información de este equipo**

Navegador		
Versión de navegador		
Agente de usuario del navegador		
Plataforma del navegador		
Último JRE instalado		

**¿Cumple los requerimientos mínimos para el acceso a LexNet?**

Navegador	✗	
JavaScript	✗	javascript no activado
Java	✗	



No se cumplen los requerimientos mínimos para acceder a LexNet. Consulte estos requerimientos en la página de información de LexNet

**Verificaciones necesarias por parte del usuario**

- ❶ Compruebe que su navegador tiene habilitadas las cookies. En la página de InfoLexnet -> Preguntas Frecuentes -> ¿Cómo habilito las cookies en mi navegador? se le indica como activar las cookies.
- ❷ Si su sistema es de 64 bits, compruebe que la máquina virtual de java es de 32 bits (jre 32 bits).
- ❸ Si su Sistema Operativo es Windows 7 o Vista, compruebe que ha realizado las modificaciones de seguridad detalladas en la página de InfoLexnet -> Preguntas Frecuentes -> ¿Puedo usar LexNet con Windows 7 o con Windows Vista?.

Figura 24. Verificación de los requisitos de instalación y configuración del equipo. NO Se cumplen requisitos.