



Excelentísimo
Colegio Oficial de
Graduados Sociales
de la Región de Murcia

Murcia, 29 de abril de 2020

Excmo. Sr. D. Ricardo Gabaldón Gabaldón
Presidente del Excmo. Consejo General de Colegios Oficiales de Graduados
Sociales de España.

A continuación, le detallamos las acciones en materia informativa que viene haciendo el Colegio de Graduados Sociales de la Región de Murcia, con motivo de la crisis derivada del COVID-19.

Tras el anuncio por parte del Gobierno del estado de alarma, la sede colegial cerró al público, aunque su actividad ha seguido desarrollándose con total normalidad y en su horario habitual mediante **TELETRABAJO**.

1. **PORTAL INFORMATIVO sobre el COVID-19.** Lo primero que hizo este Colegio el lunes 16 de marzo fue habilitar en tiempo récord, menos de 5 horas, un portal en la web del Colegio con cinco apartados diferenciados en los que se ofrece información sobre la crisis del COVID19 en materia: laboral, fiscal, judicial, Consejo General y otras informaciones. Este portal se actualiza diariamente con todos los documentos y guías que se consiguen a través de canales oficiales.
2. **50 CORREOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN GENERAL.** Desde el 16 de marzo se han enviado por el Colegio diferentes comunicaciones por correo electrónico para todos los colegiados donde se ha explicado de forma puntual todas las acciones para el procedimiento de los ERTES y la tramitación de prestaciones con el SEPE:
 - 2.1. Tramitaciones de los ERTES con la CARM
 - 2.2. Información sobre prestaciones del SEPE
 - 2.3. Uso del ERTE, ITs, Informes jurídicos, rescate de trabajadores de los ERTES, etc.
 - 2.4. Envío de notas aclaratorias de los diferentes organismos
 - 2.5. Remisión de información circulada desde el CGCOGSE
 - 2.6. Envío de diferentes guías e informes del Ministerio de Trabajo, Dirección General de Trabajo, TGSS, etc.
3. **CURSO ON-LINE SOBRE “ACLARACIONES SOBRE LOS ERTES”**

El día 27 de marzo se organizó con el CGCOGSE una jornada online que se hizo a través de la plataforma (HD CONFERENCE) que el CGS Murcia tiene para nuestras jornadas formativas, poniéndola a disposición del CGCOGSE. En menos de 24 horas, se organizó técnicamente el curso y el personal del Colegio hizo la instalación de la aplicación necesaria para la visualización del mismo a 50 colegiados a nivel nacional. Además, este curso se grabó por parte del CGS Murcia y está a disposición (protegido con contraseña) para los colegiados en la web del Colegio.

4. **600 CORREOS ELECTRÓNICOS.** Diariamente se han atendido, desde el 16 de marzo todo tipo de consultas por parte de los colegiados a través del correo electrónico, que han ido desde las consultas más particulares a consultas más generales, y se les ha dado solución una por una, atendiendo todas las que han llegado.
5. **1520 LLAMADAS TELEFÓNICAS.** Diariamente desde el 16 de marzo, se han atendido llamadas telefónicas con consultas de diversa índole por parte de los colegiados. El sistema de telefonía que tenemos en el Colegio nos ha permitido que los teléfonos del Colegio sigan operativos y funcionando con total normalidad.
6. **SOPORTE TÉCNICO.** A los colegiados que lo han necesitado, se le ha dado soporte técnico a través de TEAMVIEWER para resolverles problemas que han tenido problemas con la presentación de los ERTES, tramitaciones con el SEPE, encriptación de ficheros, renovación de certificados digitales, etc.
7. **CONTACTO DIRECTO CON LAS DISTINTAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.**
 - 6.1. Contacto directo y casi a diario con **D. Jose Antonio Morales, Director del SEPE** para la resolución de todo tipo de dudas planteadas, así como la coordinación de los envíos de comunicaciones referentes al SEPE para los colegiados.
 - 6.2 **Dirección General de Bienestar Social a través de su Directora, Manuela Marín,** que ha resuelto consultas que se le han planteado y también ha enviado resoluciones sobre ERTES que no habían llegado a sus destinatarios.
 - 6.3 Contacto con la **D^a. Alicia de la Villa, Directora de la TGSS** para resolver todos los temas que atañen a esta administración
8. **ENVIO DIARIO DE INFORMACIÓN SOBRE DISPOSICIONES PUBLICADAS EN LOS BOLETINES.** Diariamente hemos enviado a nuestros colegiados, toda la información sobre disposiciones y convenios colectivos publicados en los boletines oficiales, como de forma habitual se viene haciendo.
9. **DESIGNAS Y AUTORIZAS.** Debido a la representación por parte de los colegiados con respecto a sus clientes, el número de visados electrónicos de Designas y Autorizas se ha multiplicado exponencialmente en el Colegio, habiéndose firmado más de **121** desde el anuncio del Estado de Alarma.

10. **REDES SOCIALES.** La actividad que tenemos en redes sociales: Facebook, Twitter y LinkedIn se ha incrementado en todos estos días ofreciendo información de calidad, fiable, contrastada y oficial que está siendo de gran utilidad para todos los usuarios de las redes sociales, no solo para los colegiados, sino también para estudiantes de la Facultad de Ciencias del Trabajo. Teniendo un gran impacto y una gran repercusión nuestra presencia en dichas redes.

11. **NOTAS DE PRENSA.** A través de diversas notas de prensa e intervenciones en los diferentes medios de comunicación se ha trasladado la opinión y el sentir del Colegio de Graduados Sociales de la Región de Murcia a los medios de comunicación, publicando varios artículos y entrevistas a nuestro Presidente y otros miembros de Junta de Gobierno.

12. **GESTIONES FISCALES.** Desde el 22 de abril se han realizado gestiones con la AEAT para la obtención de certificados de estar al corriente de todos aquellos colegiados que no lo hayan podido obtener. Hasta el momento se ha podido dar solución de este problema a tres colegiados. Dicha solución ha sido implantada por la Comisión de Estudios Fiscales, siendo el Colegio el canal de comunicación con la AEAT.

A la espera que esta información se interese, aprovechamos la ocasión para enviarles un cordial saludo.

Atentamente,



José Ruiz Sánchez
Presidente