

Justizia

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

LAN ETA JUSTIZIA
SAILA

DEPARTAMENTO DE TRABAJO
Y JUSTICIA

i/21

Justizia

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

LAN ETA JUSTIZIA
SAILA

DEPARTAMENTO DE TRABAJO
Y JUSTICIA

Contenido

	Capítulo/sección	Página
1	Introducción	6
2	Acceso a la aplicación	7
3	Acciones	8
3.1	Solicitar nueva cita previa	8
3.2	Visualización de las citas en el calendario	14
3.3	Actualización de una cita	15
3.4	Imprimir citas	18
3.5	Consulta y Cancelación	19
4	Reserva de horas sin cita	22

1 Introducción

El objetivo de este documento es dar las instrucciones necesarias para la utilización de la aplicación AA14A- Cita Previa para Justizia.

Esta aplicación consta de 2 partes:

Apartado de Solicitud – el solicitante accede por esta vía a solicitar cita previa para Justizia.

Apartado de Gestión - con autenticación XLNET - los administradores comprueban las citas reservadas asociadas a su calendario.

2 Acceso a la aplicación

En la siguiente imagen se visualiza la pantalla inicial de la aplicación en el apartado de Gestión.

SERVICIO DE CITA PREVIA PARA PRESENTACIÓN DE ESCRITOS DE INICIO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN EUSKADI

Bienvenido/a al Servicio de Cita Previa de la Administración de Justicia en Euskadi.

A través de este servicio de citas **NO se admitirá la presentación de escritos de trámite**, que se deberá seguir realizando a través de medios telemáticos (extranet de la Administración de Justicia en Euskadi para profesionales JustiziaSip).

La presentación de escritos relacionados con asuntos urgentes e inaplazables podrá realizarse en cualquier momento al margen de este servicio.

Temporalmente, y para facilitar el distanciamiento social recomendado por las Autoridades Sanitarias, se recomienda una ponderación o moderación en la presentación de escritos, admitiéndose hasta un máximo de 4 por día y cita, para hacer más viable el reparto.

Como máximo podrá acudir a cada cita una persona.

Recuerda anular la cita en caso de no necesitarla, en beneficio del resto de los/as potenciales usuarios/as del servicio.

Pulsa en la opción correspondiente para solicitar, consultar o cancelar una cita.



Solicitar nueva cita previa



Consulta y Cancelación

Selecciona el rango de fechas(día/semana/mes) para visualizar las citas pendientes.

Amurrio Vitoria-Gasteiz
 Bilbao Getxo Gernika-Lumo Durango Balmaseda Barakaldo
 Azpeitia Bergara Irun Eibar Tolosa Donostia-San Sebastián

< > Hoy **22 de abril de 2020** Día Semana Mes

Sm17 **miércoles**

09:00	
09:30	
10:00	
10:30	
11:00	
11:30	
12:00	

 Imprimir citas

Los responsables de la aplicación verán los datos correspondientes a su Partido Judicial y los administradores verán los datos de todos los partidos judiciales.

3 Acciones

En la parte superior de la pantalla de inicio se podrá dar de alta una cita, consultarla o cancelarla. En 'Justizia' los responsables de la aplicación no utilizarán normalmente estas opciones ya que las solicitudes serán vía web. Este apartado es el que verán los solicitantes.

Estas opciones se utilizarán, por parte de los responsables, en el caso de que ellos mismos quieran dar una nueva cita a los solicitantes.

En el apartado inferior de la pantalla se mostrarán, en calendarios independientes, las citas reservadas por Partido Judicial.

3.1 Solicitar nueva cita previa



Pulsando en el banner '**Solicitar nueva cita previa**' aparecerá la siguiente pantalla

SERVICIO DE CITA PREVIA PARA PRESENTACIÓN DE ESCRITOS DE INICIO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN EUSKADI

Solicitud de Cita Previa

1 Selecciona el Territorio en el que deseas la cita

Servicio	Lugar de la cita
Registro y Reparto - Atención presencial	Servicio: Servicio de Información al Público
<input checked="" type="radio"/> Araba/Álava	Trámite: Presentación de escritos de inicio
<input type="radio"/> Amurrio	Dirección: Elexondo, 33, Planta Baja
<input type="radio"/> Vitoria-Gasteiz	Población: Amurrio
<input type="radio"/> Bizkaia	Territorio Histórico: Araba/Álava
<input type="radio"/> Gipuzkoa	Teléfono: 945026990

[▶ Siguiente](#)

Una vez seleccionado el territorio y el Partido Judicial , a la derecha aparecen la dirección y teléfonos de contacto del servicio.

Pulsando el botón '**Siguiente**' se abrirá el desplegable 2 para introducir los datos de la persona que solicita la cita previa.

2 Datos de contacto

* Datos obligatorios

Datos de la persona que solicita la cita

DNI / NIF / Pasaporte: *

Nombre: *

Apellidos: *

Perfil: *

Proporcionanos datos de contacto para poder informarte sobre la cita

Teléfono: *

Correo electrónico: *

[▶ Siguiente](#)

9/21

Los campos con asterisco rojo son obligatorios.

En este caso esos datos son DNI, nombre, apellidos, teléfono móvil y correo electrónico.

A ese número de móvil y al correo electrónico indicados se enviarán notificaciones y recordatorios de la cita creada.

Una vez introducidos los datos, pulsando el botón '**Siguiente**' se abrirá el desplegable 3 en el que se seleccionará el día y la hora de la cita.

Por defecto aparecerá el primer día con citas libres.

Selección del día: 23/04/2020

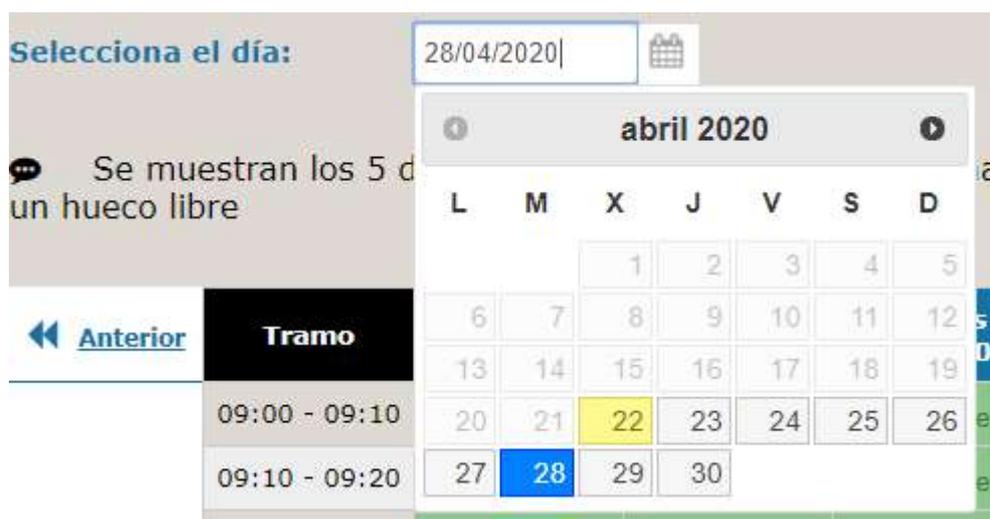
Se muestran los 5 días posteriores a la fecha seleccionada o en caso de NO haber huecos disponibles, los 5 días posteriores al primer día con un hueco libre

Anterior	Tramo	Miércoles 22/04/2020	Jueves 23/04/2020	Viernes 24/04/2020	Sábado 25/04/2020	Domingo 26/04/2020	Siguiente
	09:00 - 09:10	Ocupado	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	
	09:10 - 09:20	Ocupado	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	
	09:20 - 09:30	Ocupado	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	
	09:30 - 09:40	Ocupado	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	
	09:40 - 09:50	Ocupado	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	
	09:50 - 10:00	Ocupado	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	
	10:00 - 10:10	Ocupado	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	
	10:10 - 10:20	Ocupado	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	
	10:20 - 10:30	Ocupado	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	
	10:30 - 10:40	Ocupado	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	
	10:40 - 10:50	Ocupado	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	
	10:50 - 11:00	Libre	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	
	11:00 - 11:10	Libre	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	
	11:10 - 11:20	Libre	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	
	11:20 - 11:30	Libre	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	
	11:30 - 11:40	Libre	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	
	11:40 - 11:50	Libre	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	
	11:50 - 12:00	Libre	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	
	12:00 - 12:10	Libre	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	
	12:10 - 12:20	Libre	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	
	12:20 - 12:30	Libre	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	
	12:30 - 12:40	Libre	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	
	12:40 - 12:50	Libre	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	
	12:50 - 13:00	Libre	Libre	Libre	Ocupado	Ocupado	

Se muestran 5 días por pantalla. Pulsando en los botones '**Anterior**' y '**Siguiente**' se visualizarán los 5 días anteriores o posteriores a los visualizados. El botón '**Siguiente**' estará habilitado solo hasta llegar al último día permitido para solicitar citas.

No se mostrarán los días anteriores al actual ya que no son hábiles para solicitar citas.

Existe la opción de ir a un determinado día introduciendo la fecha en el campo '**Selecciona el día**' o pulsando en el icono del calendario que está a su lado y seleccionando el día correspondiente.



En el calendario aparecerán en rojo los tramos horarios ya ocupados con citas. Un tramo horario no aparecerá como 'Ocupado' hasta que se hayan reservado tantas citas como recursos tenga el servicio.

El día actual aparecerá en amarillo mientras haya huecos disponibles para citas.

Una vez seleccionado el horario para la cita, al pulsar el botón '**Siguiente**' se abrirá el desplegable de confirmación de la cita.

Jueves 30/4/2020 [09:40]

Fecha de Solicitud:

Lugar de la cita	
Partido judicial:	Amurrio
Servicio:	Servicio de Información al Público
Trámite:	Presentación de escritos de inicio
Dirección:	Elexondo, 33, Planta Baja
Población:	Amurrio
Territorio Histórico:	Araba/Álava
Teléfono:	945026990

Datos personales	
DNI / NIF / Pasaporte:	4
Nombre:	3
Apellidos:	3
Teléfono:	3
Correo electrónico:	44@44.44

Compruebe que los datos son correctos y pulse en el botón [Confirmar] para validar la cita.

El sistema enviará el justificante de la solicitud de cita al número de teléfono y dirección de correo electrónico proporcionados.

✓ Confirmar

En la parte superior aparecerá la fecha y hora de la cita solicitada y el resto son los datos del lugar de la cita y los del solicitante.

Si al revisar estos datos se observa que alguno de ellos no es correcto, se puede ir hacia arriba en la pantalla hasta el desplegable correspondiente al dato que se quiere modificar y actualizarlo. Con solo mover el cursor de campo ese dato se actualizará en el desplegable de confirmación.

Al pulsar '**Confirmar**', el sistema envía al solicitante un SMS al número de teléfono móvil que se haya indicado y un correo en la cuenta indicada, con los datos correspondientes a la cita.

Aparecerá otra pantalla con los datos recopilados que se podrá imprimir como justificante de la cita. En ese momento se incluye entre los datos a mostrar la fecha en la que se realizó la solicitud de la cita.

12/21



SERVICIO DE CITA PREVIA PARA PRESENTACIÓN DE ESCRITOS DE INICIO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN EUSKADI

Jueves 30/4/2020 [09:40]

Fecha de Solicitud: miércoles, 22 de abril de 2020 13:52

Lugar de la cita	Datos personales
Partido judicial: Amurrio	DNI / NIF / Pasaporte: 4
Servicio: Servicio de Información al Público	Nombre: 3
Trámite: Presentación de escritos de inicio	Apellidos: 3
Dirección: Elexondo, 33, Planta Baja	Teléfono: 3
Población: Amurrio	Correo electrónico: 44@44.44
Territorio Histórico: Araba/Álava	
Teléfono: 945026990	

by PLATEAWeb [Imprimir](#) [Salir](#)

Se incluye un mensaje indicando que, si no se puede asistir a la cita, ésta sea anulada.

Otro mensaje explica al solicitante que se le ha enviado un mensaje al número de teléfono móvil y al correo electrónico especificados. Así como que recibirá otras notificaciones en forma de Recordatorio el día anterior a la cita solicitada por estos mismos medios.

Al pulsar el botón '**Salir**' en cualquier pantalla se volverá a la pantalla inicial. Si previamente no se ha pulsado 'Confirmar', no se guardarán los datos de la cita.

Modelo de SMS recibido por el solicitante:

Justizia:
Jueves
23/04/2020
9:30 Bide
Onera Plaza,
s/n, Planta
Baja
Barakaldo

Modelo de correo recibido por el solicitante

13/21



SERVICIO DE CITA PREVIA - Registro y Reparto - Atención presencial:

Miércoles 22/04/2020 12:20

Lugar de la cita		Datos personales	
Territorio Histórico	Araba/Álava	DNI/NIF/Pasaporte	11111111H
Departamento	Eusko Jaurlaritz / Gobierno Vasco - Justicia	Nombre	User Name
Servicio	Registro y Reparto - Atención presencial	Apellidos	surname
Dirección	Elexondo, 33, Planta Baja	Teléfono	6666666
Población	Amurrio	Correo electrónico	[mail@org.eus]
Teléfono	945026990		

Si desea anular su cita previa:

- llame al teléfono [telefono]
- acuda a [oficina] (ver delegaciones)
- vaya a la web [pagina web]

Modelo de Justificante



eu | es

SERVICIO DE CITA PREVIA PARA PRESENTACIÓN DE ESCRITOS DE INICIO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN EUSKADI

Lunes 27/4/2020 [13:50]

Solicitud realizada el día: viernes, 24 de abril de 2020 13:30

Lugar de la cita	
Partido judicial:	Donostia/San Sebastián
Servicio:	Servicio de Información al Público
Trámite:	Presentación de escritos de inicio
Dirección:	Teresa de Calcuta Plaza, 1 (Atotxa), Planta baja
Población:	Donostia/San Sebastián
Territorio Histórico:	Gipuzkoa
Teléfono:	943000

Datos personales	
DNI / NIF / Pasaporte:	
Nombre:	
Apellidos:	
Perfil:	Ciudadanía
Teléfono:	
Correo electrónico:	@justizia.eus

Imprimir

Salir

3.2 Visualización de las citas en el calendario

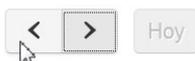
Una vez dada de alta una cita, en la pantalla inicial de la aplicación de gestión se visualizará la reserva en el día y hora correspondiente. Los datos que se visualizan en el calendario son: hora de la cita y apellidos y nombre del solicitante.

14/21





La visualización de las citas se puede realizar en vista 'Día', 'Semana' y 'Mes' pulsando en los correspondientes botones situados a la parte superior derecha del calendario.

En la parte superior izquierda, pulsando en las flechas  se visualizará el día, semana o mes anterior o posterior al presentado en pantalla, dependiendo de la vista seleccionada.

Esta pantalla se actualiza cada 15 segundos para visualizar las posibles nuevas citas.

3.3 Actualización de una cita

Pulsando sobre una cita del calendario se pueden realizar las acciones de anular, cambiar los datos personales, cambiar de fecha/hora de la cita o imprimir el justificante.

1, 1

Viernes 24/4/2020 [09:00]

Fecha de Solicitud: miércoles, 22 de abril de 2020 10:42

Lugar de la cita		Datos personales	
Servicio:	Servicio de Información al Público	DNI / NIF / Pasaporte:	1
Trámite:	Presentación de escritos de inicio	Nombre:	1
Dirección:	Avenida Gasteiz, 18, Planta de Acceso	Apellidos:	1
Población:	Vitoria-Gasteiz	Teléfono:	1
Territorio Histórico:	Araba/Álava	Correo electrónico:	11@11.11
Teléfono:	945004897		

- **Cambiar los datos personales:** al pulsar el botón ‘Cambiar datos personales’ aparecerá de nuevo el apartado de introducción de datos personales.
- **Cambiar la cita de fecha/hora:** al pulsar el botón ‘Cambiar fecha/hora’ aparecerá de nuevo el calendario para seleccionar una nueva cita.

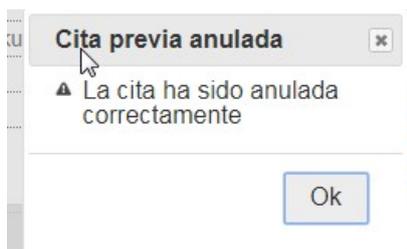
En estos 2 casos, al pulsar el botón ‘**Siguiente**’ el solicitante recibirá un SMS con los nuevos datos de la cita. También recibirá los nuevos datos en su cuenta de correo.

- **Anular cita:** después de pulsar el botón ‘**Anular**’ aparecerá una pantalla de confirmación.

Anular cita previa

¿Está seguro de que quiere anular la cita?

Pulsando el botón ‘**OK**’ la cita se borrará, presentándose el siguiente mensaje:



En ese momento el solicitante recibirá un SMS con la cancelación de la cita.

CITA
 CANCELADA >
 Justicia:
 Jueves
 23/04/2020
 9:30 Bide
 Onera Plaza,
 s/n, Planta
 Baja Barakaldo

Y un correo en la cuenta correspondiente:

SERVICIO DE CITA PREVIA PARA PRESENTACIÓN DE ESCRITOS DE INICIO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN EUSKADI :CITA CANCELADA

Lunes 27/04/2020 13:50

Lugar de la cita		Datos personales	
Servicio	Servicio de Información al Público	DNI/NIF/Pasaporte	
Trámite	Presentación de escritos de inicio	Nombre	
Dirección	Teresa de Calcuta Plaza, 1 (Atoxa), Planta baja	Apellidos	
Población	Donostia/San Sebastián	Teléfono	
Territorio Histórico	Gipuzkoa	Correo electrónico	@justizia.eus]
Teléfono	943000		

En ese momento la cita desaparecerá del calendario correspondiente al Partido ccionado.

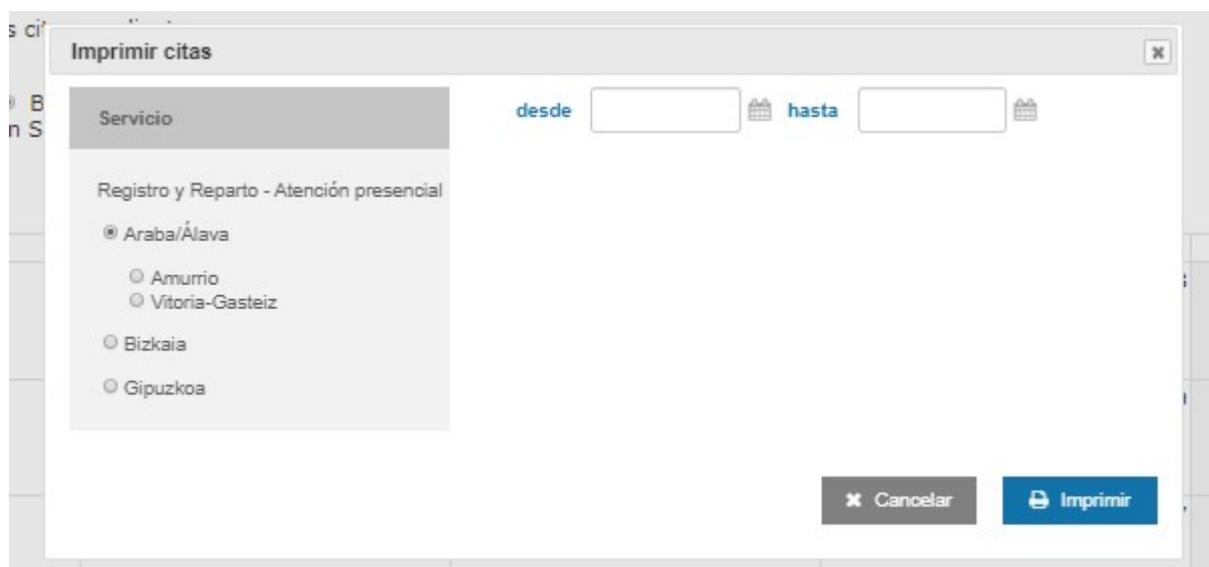
- **Imprimir justificante:** al pulsar el botón 'Imprimir' se imprimirá un justificante para el solicitante de la cita.

3.4 Imprimir citas

En la parte inferior derecha de la pantalla principal de la aplicación de gestión, se encuentra el botón 'Imprimir citas'.



Al pulsar este botón aparecerá la siguiente pantalla que permite obtener el listado de las citas reservadas durante un periodo de tiempo determinado.



Si no se incluyen fechas 'desde'/'hasta', el listado se generará con las citas reservadas para el día actual para le Partido Judicial seleccionando.

Si se incluyen fechas, se listarán las citas comprendidas en ese intervalo de fechas. Si alguna se deja en blanco, se considera el día actual.

Servicio de Información al Público (23/04/2020 - 30/04/2020)

4 Citas

Imprimir

24/04/2020

24/04/2020	09:00	1	o1bbbbbb, 1aaaaaa	Ciudadanía
24/04/2020	10:20	11	10, 1	Graduado/a Social

29/04/2020

29/04/2020	09:50	12	3, 3	
------------	-------	----	------	--

30/04/2020

30/04/2020	09:00	2	2, 2	
------------	-------	---	------	--

Pulsando el botón 'IMPRIMIR' se imprimirá el listado.

3.5 Consulta y Cancelación



En la página de inicio de la aplicación pulsando en el banner 'Consulta y Cancelación' se puede obtener el listado de las citas reservadas por un solicitante en un periodo de tiempo definido.

SERVICIO DE CITA PREVIA PARA PRESENTACIÓN DE ESCRITOS DE INICIO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN EUSKADI

■ Consulta de Cita Previa

Información para localizar la cita

Introduce tu DNI/NIF/Pasaporte.

DNI / NIF / Pasaporte:

🔍 Buscar

Partido judicial	Nombre	Apellidos	DNI / NIF / Pasaporte	Fecha [Hora]	Modificar
Amurrio	1	1	1	Jueves 23/4/2020 [09:00]	
Barakaldo	1aaaaaa	1bbbbbbb	1	Viernes 24/4/2020 [09:00]	
Amurrio	aaaaamlll	ab03333	1	Viernes 24/4/2020 [11:40]	

by PLATEAWeb

🏠 Salir

El **responsable** de la aplicación, introduciendo el DNI/NIF/pasaporte del solicitante y pulsando el botón de **'Buscar'**, obtendrá las citas del solicitante para el día actual.

Incluyendo fecha 'desde' y 'hasta', se listarán las citas comprendidas en ese periodo.

Solo podrán ser modificadas las citas futuras.

Pulsando en el icono de la columna **'Modificar'** correspondiente a la cita, se visualizan los datos de esa cita.

Aparece la misma pantalla que cuando se visualiza una cita en el calendario, pudiendo actuar de la misma manera sobre la cita: anular la cita, cambiar los datos personales, cambiar de fecha/hora o imprimir el justificante.

20/21

4 Reserva de horas sin cita

En el calendario de cada Partido Judicial se pueden reservar días enteros o determinadas horas en las que no se permitirá dar citas.

Al posicionarse en una fecha/hora determinada, aparecerá la siguiente pantalla

Hitzordurik gabeko ordu erreserba / Reserva de horas sin cita

Día 10/04/2019 desde hasta 02:00 (0 mins) Todo el día

Repetir hasta Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes

Motivo Motivo

Número de recursos a reservar 1

Reservar

En ella se podrán introducir las horas 'desde' y/o 'hasta' o se podrá seleccionar el check de '**Todo el día**' para la reserva de todo el tramo horario del día.

En el apartado '**Repetir**' se podrá seleccionar la fecha hasta la que ocurrirá la repetición de esa reserva y los días de la semana en los que ocurrirá.

En el campo '**Motivo**' se puede incluir un texto que especifique la causa de la reserva.

En el apartado '**Numero de Recursos**' habrá que seleccionar si la reserva es para uno o varios recursos. Si se seleccionan todos los recursos existentes, ese tramo horario aparecerá como 'Ocupado' a la hora de seleccionar citas.

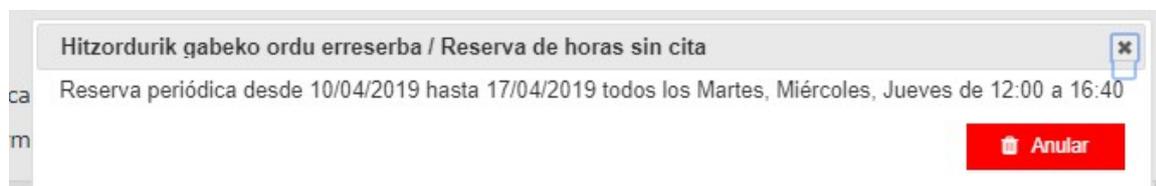
En la opción de visualización del calendario en modo **mes** sólo se pueden reservar días completos.

Las horas o los días reservados aparecen en el calendario en color rojo. Se visualiza el motivo de la reserva y el usuario que ha realizado la reserva.

22/21

15	8	9	10	11	12
					12 ---- > IE00071L 12 ---- > IE00071L
16	15	16	17	18	19
	12 euskera > IE000 12 euskera > IE000				
17	20	21	22	23	24

Para anular una reserva periodica o una cita dentro de ella, dentro de la visualizacion por mes, seleccionar la reserva y pulsar el boton **'Anular'**



Aparecera la siguiente pantalla en la que es posible anular toda la serie de citas o la que se ha seleccionado



En el caso de que la cita periódica esté relacionada con más de un recurso, solo se anulará la cita del recurso seleccionado.

Se debe de confirmar la anulacion de las citas

Anular cita previa ✕

⚠ ¿Está seguro de que quiere anular la cita?

Apareciendo la ventana de confirmacion del borrado

Cita previa anulada ✕

⚠ La cita ha sido anulada correctamente
